



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ OKÉNKO

**uzavřená v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách podle § 51 a § 91
uvedeného zákona a dalších prováděcích předpisů v platném znění.**

I. Článek

Smluvní strany

1) Uživatel služby

- a) Příjmení a jméno:
- b) Datum narození:
- c) Bydliště:
- d) Zastoupen:

a

2) Poskytovatel služby

- a) Název Otevřená OKNA, z. ú.
- b) IČ 266 33 582
- c) Sídlo Na Piketě 742/III., 377 01 Jindřichův Hradec
- d) Zastoupen ředitelkou PaedDr. Drahomírou Blažkovou
- e) Oprávnění Poskytovatel je zařízením sociálních služeb ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v souladu s ustanovením § 120 odst. 5

II. článek

Úvodní ustanovení

- 1) Poskytovatel je dle rozhodnutí Krajského úřadu Jihočeského kraje oprávněn k poskytování sociální služby Chráněné bydlení Okénko (dále jen STD) – ID 3474981, a to od 1. 2. 2010.



III. článek

Předmět smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy o poskytování sociální služby Chráněné bydlení Okénko (dále jen Smlouva) je poskytování této služby. Jedná se o pobytovou sociální službu typu chráněné bydlení ve smyslu §51 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a souvisejících ustanovení a jeho prováděcích předpisů.
- 2) Služba je poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou schopny samostatného bydlení bez podpory další osoby, nicméně jeví značnou míru soběstačnosti. Služba napomáhá těmto osobám v překonávání jejich nepříznivé sociální situace.
- 3) Chráněné bydlení Okénko nabízí motivovaným lidem se zdravotním postižením bezpečné místo k bydlení a podporu v důstojném a plnohodnotném životě v přirozeném prostředí a vztazích.
- 4) Služba nabízí možnost získat, rozvíjet nebo udržovat návyky a dovednosti potřebné k samostatnému bydlení a zařazení se do běžného života.

IV. článek

Místo a doba poskytování služby

- 1) Služba bude uživateli poskytována na adrese **Na Piketě 742/III, 377 01 Jindřichův Hradec/Tř. 9. května 161, 380 01 Dačice**
- 2) Služba je poskytována nepřetržitě.

V. článek

Rozsah poskytování sociální služby

- 1) Poskytovatel se s uživatelem dohodl na rozsahu poskytované sociální služby dle potřeb uživatele a možností poskytovatele tak, že poskytovatel uživateli poskytne tyto **základní činnosti**:
 - a) **poskytnutí ubytování:**
 - ubytování uživatele bude zajištěno **v jednolůžkovém pokoji/dvoulůžkovém pokoji/apartmánu/jednolůžkovém pokoji s vlastním sociálním zařízením**
 - poskytovatel tímto přenechává pokoj uživateli služby do užívání,
 - pokoj je vhodný pro účel smlouvy a toto užívání odpovídá charakteru poskytování sociální služby v souladu s obecně platnými právními předpisy,
 - uživatel se s poskytovatelem dohodl, že má uživatel **běžné/zvýšené/velmi vysoké nároky na praní, sušení a opravy prádla**
 - b) **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**
 - uživatel se s poskytovatelem dohodl, že poskytovatel uživateli zajistí a s ním připraví stravu **v rozsahu 3/5 jídel za den,**



c) pomoc při zajištění chodu domácnosti:

- pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti (vytírání, úklid, umývání oken, stírání prachu, zastýlání, úklid sociálních zařízení, údržba zahrady apod.),
- pomoc při údržbě domácích spotřebičů (řešení poruch spotřebičů, čištění elektrospotřebičů, nácvik obsluhy domácích spotřebičů, apod.),
- podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami (pomoc při správě financí, založení a pomoc s obsluhou účtu, udržení systému zacházení s penězi, pomoc při nákupech pro osobní potřebu, pomoc při určování skutečné potřeby, důležitosti a hospodárnosti nákupu věcí, apod.).

d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- pomoc při obnovení anebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností (pravidla první pomoci, pravidla silničního provozu, pravidla slušného chování, trivium, podpora při péči o vlastní tělo, hygienu, apod.),
- zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání (zajištění materiálních a technických podmínek, PC, naučné snímky, literatura),
- podpora v oblasti partnerských vztahů (zásady bezpečného sexu, zásady jak se chránit např. před nechtěným rodičovstvím, poradenství, pomoc při řešení partnerských konfliktů...),
- podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu (podpora při včasném vstávání, dodržování denních rituálů, aktivním vyhledávání zaměstnání...),

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, do jiných sociálních služeb, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět,
- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporující sociální začleňování (doprovody na návštěvy příbuzných, pomoc při řešení konfliktů s rodinou, případně pomoc při vyhledávání a kontaktování příbuzných včetně doprovodů, apod.).

f) sociálně terapeutické činnosti:

- činnosti vedoucí k rozvoji schopností a dovedností podporující sociální začleňování (práci na rozvoji osobnosti uživatele, pomoc při správném uchopení práv a povinností, pomoc se zapojením do kolektivu, příprava oslav, vánoc, docházka k terapeutům, do poraden, apod.)

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (komunikace se soudy, advokátními kancelářemi, pomoc při sestavování korespondence úřadům, pomoc s přihlašování a odhlašování na ÚP, udržování kontaktu s opatrovníky, pomoc při sestavování žádostí apod.),
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí.



h) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC.

2) Poskytovatel se s uživatelem dohodl na využívání **fakultativních činností** tak, že poskytovatel uživateli:

- a) **revize elektrospotřebiče**
- b) **doprava osobním automobilem**

3) Strany se dohodly i na možnosti poskytování **dalších** fakultativních činností uvedených a oceněných v platném Ceníku základních a fakultativních činností poskytovaných v chráněném bydlení Okénko a Dačické okénko (dále jen Ceník), které nejsou nyní ve Smlouvě uvedeny. Tyto činnosti mohou být poskytovány na základě písemné žádosti uživatele (např. objednávky, přihlášky na akci včetně kalkulace nákladů), schválené poskytovatelem.

4) Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnout fakultativní činnost z důvodu materiálních, personálních nebo technických. Poskytnutí základních činností má přednost před fakultativními.

5) Uživatel je plně oprávněn užívat prostory chráněného bydlení a společné prostory poskytovatele.

6) Jiné prostory je uživatel oprávněn užívat po dohodě a s vědomím poskytovatele

7) Poskytovatel nezajišťuje zdravotnické úkony, ošetrovatelskou a rehabilitační péči.

VI. článek

Osobní cíle uživatele

1) Poskytovatel se s uživatelem dohodl, že poskytování služby bude probíhat podle Individuálního plánu pro adaptační období CHB, který je nedílnou přílohou této smlouvy. Zde je zaneseno očekávání, konkrétní podoba základních i fakultativních činností potřebná podpora ve stěžejních oblastech, sjednaný průběh služby, činnosti, cíl aj.

2) Před skončením adaptačního období (**trvá do ...**) bude pověřený pracovník s uživatelem plánovat další průběh služby. Tento je již konkrétněji zacílen a vychází z bližšího poznání osobnosti, potřeb, přání i možností uživatele. Individuální plán bude průběžně přehodnocován a upravován.

VII. článek

Výše úhrady a způsob jejího placení

1) Úhrada za poskytované činnosti se sjednává na základně platného Ceníku, který je při podpisu Smlouvy uživateli předán. Tento je v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách ve znění prováděcích právních předpisů. Koeficient pro výpočet měsíční úhrady je dle průměrného počtu dní v měsíci 30,4.

2) Za sjednané základní činnosti v rozsahu uvedeném ve článku V. odst. 1 písm. a) – g) této smlouvy náleží poskytovateli úhrada za:



- a) poskytnutí ubytování
 - v dvoulůžkovém pokoji – 7 296 Kč/měsíčně
 - v jednolůžkovém pokoji – 7 904 Kč/měsíčně
 - v apartmánu – 7 904 Kč/měsíčně
 - v jednolůžkovém pokoji se soc. zařízením – Dačice – 8 208 Kč/měsíčně
 - v případě nepřítomnosti je z ceny za ubytování odečteno 50,- za každý celý den
 - b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
 - v rozsahu 5 jídel za den – 255 Kč/den
 - v případě včasného odhlášení jídla je uživateli z ceny odečtena část odpovídající nákladům za potraviny a 75% režijních nákladů dle ceníku
 - c) pomoc při zajištění chodu domácnosti
 - za skutečně poskytnutou činnost – 2 Kč/minuta,
 - d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
 - za skutečně poskytnutou činnost – 2 Kč/minuta,
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - za skutečně poskytnutou činnost – 2 Kč/minuta,
 - f) sociálně terapeutické činnosti,
 - za skutečně poskytnutou činnost – 2 Kč/minuta,
 - g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
 - za skutečně poskytnutou činnost – 2 Kč/minuta,
 - h) pomoc při osobní hygieně:
 - za skutečně poskytnutou činnost – 2 Kč/minuta,
- 3) Za sjednané fakultativní činnosti v rozsahu uvedeném v článku V odst. 2 této Smlouvy náleží poskytovateli úhrada za:
- 4)
- a) revize elektrospotřebiče
50 Kč/ks/rok
 - b) doprava osobním automobilem
10 Kč/km – platba je rozpočítána mezi počet uživatelů, kteří dopravu využijí
- 5) Měsíční úhrada se stanovuje zpětně dle skutečně poskytnutých činností.
- 6) Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování úhrady, a to nejpozději do 15. pracovního dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá.
- 7) V případě, že Vyúčtování úhrady za poskytnuté základní činnosti přesáhne 85% příjmů uživatele, bude poskytnuta taková sleva, aby uživateli zůstalo alespoň 15% jeho příjmu. Fakultativních činností se sleva netýká. Za příjem je považován důchod a mzda, nikoliv příspěvek na péči.
- 8) Úhrada je splatná do 14 kalendářních dnů od předložení faktury vypracované na základě Vyúčtování úhrady na bankovní účet organizace Otevřená OKNA, z. ú. 22225980/0300.
- 9) V případě zjištěných nedoplatek bude postupně uživateli zaslána upomínka I.; II.; III. - při jejich neakceptování bude předána pohledávka postoupena k soudnímu vymáhání.



VIII. článek

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sociální službu ve sjednaném rozsahu a v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími předpisy a při jeho poskytování uplatňovat standardy kvality sociálních služeb.
- 2) Poskytovatel se zavazuje provádět řádně vyúčtování úhrad za poskytnuté činnosti.
- 3) Poskytovatel vede dokumentaci uživatele, zakládá do ní zejména dokumenty související se sjednáním, čerpáním a ukončením čerpání služby, dále zaznamenává průběh služby. Součástí dokumentace jsou i některé údaje spadající do tzv. zvláštní kategorie osobních údajů. Bližší přehled o zpracovávaných osobních údajích obdrží uživatel před podpisem této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji uživatele v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a příslušným vnitřním předpisem organizace. Zavazuje se je ochraňovat, neposkytovat dalším osobám a po ukončení poskytování služby je archivovat a skartovat v souladu s obecně závaznými předpisy a vnitřními předpisy poskytovatele.
- 4) Uživatel (zákonný zástupce) se zavazuje, že pracovníkům oznámí všechny změny, které mají vliv na průběh a poskytnutí služby nebo vedenou evidenci uživatelů (zejm. změny zdravotního postižení/omezení, dovedností, výkyvy nálad, duševní změny a změny chování, změny mající vliv na fungování v kolektivu, změny osobních a kontaktních údajů, akutní onemocnění aj.). Bezpodmínečně je povinen neprodleně oznámit onemocnění nakažlivou chorobou.
- 5) Poskytovatel se zavazuje v případě změny obecně závazných právních předpisů v oblasti sociálních služeb, které by měly dopad na obsah této Smlouvy, předložit uživateli dodatek k této Smlouvě. V případě změn vnitřních dokumentů, které jsou součástí souboru dokumentů předávaných žadateli při podpisu Smlouvy (viz článek VIII, odst. 6) musí být uživatel se změnou v dokumentu seznámen. V případě, že má změna dokumentu vliv na znění Smlouvy, musí být sjednán dodatek ke smlouvě.
- 6) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen a obdržel tyto vnitřní dokumenty:
 - a) Domovní řád pro Chráněné bydlení [Okénko/ Dačické okénko](#)
 - b) Popis realizace poskytované služby CHB Okénko
 - c) Informační leták Otevřených OKEN a CHB [Okénko/Dačické okénko](#), kontaktní údaje služby
 - d) Ceník základních a fakultativních činností poskytovaných v Chráněném bydlení Okénko a Dačické okénko
 - e) Jak si stěžovat
 - f) Informace o zpracování a ochraně osobních údajů uživatelů CHB



IX. článek

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Smlouva může být ukončena dohodou obou stran. Délka výpovědní lhůty je pak součástí dohody o ukončení Smlouvy.
- 2) Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodů.
- 3) V případech vyžadujících zvláštního zřetele může být Smlouva ze strany uživatele ukončena také okamžitě. Důvody pro takové rozhodnutí však musí být opodstatněné.
- 4) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
 - a) Zatajení požadovaných informací, které může vést k ohrožení bezpečí ostatních uživatelů nebo pracovníků, uvedení nepravdivých nebo neúplných informací v Čestném prohlášení žadatele o sociální službu CHB.
 - b) Opakované (3x za uplynulých 6 měsíců) porušení Domovního řádu pro Chráněné bydlení **Okénko/Dačické okénko**, a to po písemném upozornění.
 - c) Neuhrazení úhrady za poskytování sociálních služeb i přes doručení 3 upomínek.
 - d) Opakované (2x za uplynulých 6 měsíců) jednání vedoucí k poškození dobrého jména poskytovatele (jednání jménem poskytovatele bez pověření, zpronevěra darů pro organizaci, šíření nepodložených, úmyslně klamavých a lživých informací, které mohou poskytovatele poškodit, trestná nebo ponižující činnost – žebrání, vybírání popelnic, aj.), a to po písemném upozornění.
 - e) Opakované (2x za uplynulých 6 měsíců) zcizení majetku jiného uživatele, pracovníka nebo poskytovatele, a to po písemném upozornění.
 - f) Z provozních důvodů poskytovatele, ukončení činnosti, změna prostor poskytování služby, nedostatek kapacity, finančních prostředků pro provoz služby apod.
- 5) Ze strany poskytovatele může být Smlouva vypovězena okamžitě z následujících důvodů:
 - a) Zatajení požadovaných informací, které může vést k ohrožení života nebo zdraví uživatelů nebo pracovníků nebo znemožnění poskytování služby
 - b) Hrubé porušení Domovního řádu pro Chráněné bydlení Dačické okénko - jednání, které ohrožuje bezpečí ostatních uživatelů nebo pracovníků
 - c) Ničení majetku ostatních uživatelů nebo poskytovatele apod.
 - d) Velmi hrubé porušování práv, fyzické a psychické týrání a ohrožování na životě ostatních uživatelů, závažné narušování kolektivu
 - e) Zhoršení zdravotního stavu, na základě kterého již poskytovaná služba neumožňuje adekvátní podporu
 - f) Změny, které zapříčiní, že uživatel přestane odpovídat cílové skupině služby.
- 6) Výpovědní lhůty:
 - a) Jestliže je Smlouva vypovězena z důvodů uvedených v článku X. odst. 2 a 4, činí **výpovědní lhůta 1 měsíc** a začíná běžet dnem doručení uživateli (příp. jeho zákonnému zástupci).
 - b) Jestliže je Smlouva vypovězena okamžitě (viz článek X. odst. 3 a 5), **končí její platnost i účinnost převzetím výpovědi smluvní stranou, již se výpověď týká.**



X. článek

Závěrečná ustanovení

- 1) Smlouva o poskytování sociálních služeb je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu. Každá strana obdrží po jednom.
- 2) Smlouva o poskytování služeb může být měněna pouze písemnou formou pořadově číslovaných Dodatků, a to po vzájemné dohodě a připojením podpisů obou stran.
- 3) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Poskytovatel ověřuje, zda uživatel porozuměl smyslu a obsahu Smlouvy.
- 4) V případě, že Smlouvu podepisuje zákonný zástupce žadatele, je si plně vědom, že podmínkou uzavření smlouvy je jednoznačný zájem a souhlas žadatele - budoucího uživatele s čerpáním služby CHB. Bez splnění této podmínky může být Smlouva uzavřena pouze ve zcela výjimečných případech, které stanovuje § 91 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Obě smluvní strany na toto dbají a ověřují si vůli žadatele a ověřují zda porozuměl smyslu a obsahu smlouvy.
- 5) Smlouva nabývá platnosti **dnem jejího podpisu.**
- 6) Smlouva nabývá účinnosti **dnem jejího podpisu**
- 7) **Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to do/neurčitou**
- 8) **Smlouva končí uplynutím této doby.**
- 9) Práva z této Smlouvy nemohou být postoupena na jinou osobu, než s níž byla smlouva uzavřena.
- 10) Součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
 - a) Čestné prohlášení žadatele o sociální službu CHB
 - b) Vyjádření lékaře o zdravotním stavu žadatele o SS CHB
 - c) Individuální plán pro adaptační období (kopie bude ve složce k individuálnímu plánování s uživatelem)

Uživatel potvrzuje, že převzal tyto přílohy společně s jedním exemplářem podepsané Smlouvy.

- 11) **Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu včetně všech příloh a vnitřních dokumentů uvedených v článku VII. odst. 6 pozorně přečetly, veškerému obsahu zcela rozumí a s obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, považují je za závazné, budou se jimi řídit a seznamovat se s jejich aktualizacemi, což stvrzují připojením vlastnoručních podpisů.**

V dne

.....

Uživatel: Petr Novák



Otevřená OKNA, z.ú.

Na Piketě 742/III
377 01 Jindřichův Hradec

.....
Za:
opatrovník

.....
Za Otevřená OKNA, z. ú.:
ředitelka PaedDr. Drahomíra Blažková